

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Az Általános Szerződési feltételek

### 1.1. Az ÁSZF rendszere

1.1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek internetes szolgáltatás(ok) nyújtására dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Előfizetői Szerződése, és a Megrendeléssel együtt értelmezendő.

1.1.2. Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg), valamint a csatolt függelékekből áll.

Amennyiben a Törzsszöveg és valamely függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a függelékben foglaltak az irányadók.

### 1.2. Az ÁSZF hatálya

1.2.1. Jelen ÁSZF hatálya a *Szolgáltató* által nyújtott internetes szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott elektronikus szolgáltatásnak nem minősülő kiegészítő szolgáltatásokra terjed ki.

## 2. A Szolgáltató adatai

2.1.1. Az Előfizetői Szerződésben meghatározott szolgáltatást a opencart-hosting.hu oldal üzemeltetője a Phantasy Bt. nyújtja OpenCart Hosting márkanéven.

A cég adatai a következők:

- Neve: Phantasy Bt.
- Székhelye: 1158 Budapest, Késmárk u. 1.
- Adószáma: 20179063-2-42
- Cégjegyzékszám: 0106718149
- Bankszámlaszám: 12100011-17836630 (Gránit Bank)

## 3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

### 3.1. Elektronikus hírközlési alapszolgáltatások

3.1.1. A *Szolgáltató* által nyújtott internetes alapszolgáltatások:

- Tárhely szolgáltatás
- Domain név szolgáltatások (regisztráció/átregisztráció)
- VPS szolgáltatások
- VPN szolgáltatások
- SSL kulcsok értékesítése ill. telepítése

## 3.2. Tárhely szolgáltatás

3.2.1. Bármely szolgáltatás, ahol a *Szolgáltató* lehetővé teszi, hogy *Előfizető* vagy *Előfizető* honlapján keresztül az internet felhasználói adatokat töltsenek fel a szerverre, tehát bármilyen módon olyan adatok kerülnek fel a szerverre, amit nem a *Szolgáltató* tölt fel rá, tárhely szolgáltatásnak minősül. Ilyen például a tárhely szolgáltatás, email, ftp vagy adatbázis tárhely szolgáltatás is.

3.2.2. A tárhely szolgáltatás kizárólag az *Előfizető* által a szerverre feltöltött honlapok, adatok és programok internet kapcsolatát, a szükséges erőforrásokat és az internet felé továbbítását biztosítja az internet felhasználói számára, nem tartalmaz semmilyen egyéb szolgáltatást.

3.2.3. A tárhely szolgáltatás keretében *Előfizető* önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldal(ak) és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről, valamint a feltöltött tartalmak mentéséről, ehhez a *Szolgáltató* jelen szerződés keretében sem szoftver, sem hardvereszközt nem bocsát az *Előfizető* rendelkezésére.

3.2.4. Az *Előfizető* tudomásul veszi, hogy jogilag teljes mértékben felelős a tárhely szolgáltatásra telepített szoftverek jogtisztaságáért, a *Szolgáltatót* semmilyen felelősség nem terheli a szoftverek jogos felhasználását illetően még akkor sem, ha egyes szoftverek telepítésénél a *Szolgáltató* segítséget nyújt, vagy használatát javasolja.

## 3.3. Tárhely erőforrások

3.3.1. Az opencart-hosting.hu oldalon feltüntetett tárhely csomagok nem osztott tárhely csomagok, a *Szolgáltató* a tárhelyhez járó erőforrásokat dedikáltan a *Előfizető* rendelkezésére bocsátja.

3.3.2. Az adott tárhelyhez kapcsolódó erőforrásokat a jelen dokumentum mellékletében található függelék tartalmazza.

3.3.3. A tárhely szolgáltatás alkalmas bármely webes tartalom kiszolgálására, normál felhasználását mellett. Az extra felhasználású weboldalak kiszolgálása külön megállapodással lehetséges, de kizárólag a *Szolgáltatóval* történt előzetes egyeztetés után. Nem használható weboldalak forgalmi jellemzőitől jelentősen eltérő tartalom kiszolgálására, például játék szerver, cache szerver, dedikált adatbázis szerver üzemeltetésére vagy kriptó pénz bányászat.

## 3.4. Domain név szolgáltatás

3.4.1. A *Szolgáltató* domain név szolgáltatások értékesítését viszonteladóként végzi. A domain név regisztrációt és minden domain tevékenységgel kapcsolatos tevékenységet domain regisztrátoron keresztül végez.

3.4.2. A domain név szolgáltatás regisztrációs és fenntartási árait a opencart-hosting.hu oldal tartalmazza. Mivel egyéb költségeinek (újra regisztráció, visszakapcsolás, korlátozás feloldás, átírás, tiltás stb.) ára gyakran változik, függ a nemzetközi regisztrációs díjaktól, ezért ezeket a *Szolgáltató* minden esetben egyedileg, a regisztrátor árai alapján állapítja meg.

3.4.3. A *Szolgáltató* a domain szolgáltatást kizárólag a regisztrációs díj beérkezését követően indítja el, nem a megrendelés feladásakor. A *Szolgáltató* felhívja az *Előfizető* figyelmét, hogy a domain regisztráció díj megérkezését követően a regisztrációs folyamatnak átfutási ideje van, amely függ a megrendelt domain névtől, és egyes esetekben az *Előfizető* beavatkozását is igényli (például: .com domain átregisztrálása/transfer).

3.4.4. Az *Előfizető* tudomásul veszi, hogy a *Szolgáltató* hatáskörén kívül álló okok miatt a domain szolgáltatás elindítása elhúzódhat, és egyes esetekben meg is hiúsulhat, ezért a *Szolgáltató* nem felelős semmilyen módon. Ilyen esetben az *Előfizető* kizárólag a domain szolgáltatásra befizetett összeget kérheti vissza abban az esetben ha a *Szolgáltató* jelezte, a domain szolgáltatást nem tudja elindítani.

3.4.5. Egyes esetekben a szolgáltatás nyújtását egy elbírálási folyamat előzi meg, (például prioritásos .hu domain név regisztráció). Az *Előfizető* tudomásul veszi és elfogadja mind a *Szolgáltató* mind pedig a *Szolgáltató* hatáskörén kívül működő szervezetek döntését (például Internet Szolgáltatók Tanácsa) az elbírálási folyamat végén. A döntés megkérdőjelezhetetlenként fogadja el, különös tekintettel arra az esetre, ha a domain szolgáltatás elutasításra került, vagy nem prioritásos megrendelésként él tovább.

3.4.6. A *Szolgáltató* semmilyen felelősséggel vagy kártérítéssel nem tartozik a domain szolgáltatás nyújtásából, a szolgáltatás nyújtásának késedelméből vagy teljes elmaradásából eredő károkért, és felhívja az *Előfizető* figyelmét, hogy a domain szolgáltatás sok tényezőtől függ, ne építsen rá kritikus üzleti folyamatokat amíg nem működik biztosan!

3.4.7. Egyes domain végződések (.hu) esetén az *Előfizető* a *Szolgáltató* által kért dokumentumokat köteles hiánytalanul kitölteni, eredeti aláírással, és ha jelezve van, tanúkkal ellátni, majd elektronikus levélben szkennelve (JPG vagy PDF formátumban) vagy faxon elküldeni. A *Szolgáltató* ezek nélkül a domain szolgáltatást nem indítja el, kivétel a 3.4.8 pont szerint.

3.4.8. A *Szolgáltató* egyes esetekben hiányos dokumentáció és díjtarozás esetén is elindíthatja a regisztrációt, de ebben az esetben határidő megjelölésével értesíti az *Előfizető* a hiánypótlásról.

Amennyiben az *Előfizető* nem tesz eleget a levélben leírt kötelezettségeinek, *Szolgáltató* jogosult a domain szolgáltatást korlátozni vagy teljes mértékben felmondani, megszüntetni.

### 3.5. Kiegészítő szolgáltatások

3.5.1. A *Szolgáltató* által nyújtott kiegészítő szolgáltatások felsorolását, részletes meghatározását, valamint igénybevételének feltételeit és módját *Szolgáltató* honlapja tartalmazza.

3.5.2. A *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy az internetes alap szolgáltatásokból és a kiegészítő szolgáltatásokból díjcsomagokat képezzen. A díjcsomagok változásaival kapcsolatos információkat a opencart-hosting.hu oldalon közzéteszi.

3.5.3. Az ingyenes kiegészítő szolgáltatások, kiemelten ide tartoznak a nem a *Szolgáltató* által fejlesztett szoftverek (például: modulok, SSL titkosítás, webmail felület, Cpanel adminisztrátori felület) működéséből vagy használatából adódó károkért Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik, még abban az esetben sem, ha a károkat bizonyíthatóan ezen szoftverek okozták. Az ingyenes szoftvereket és szolgáltatásokat az *Előfizető* a saját felelősségére használja olyan formában, ahogyan azokat a *Szolgáltató* a szervereire telepítette. Ezek módosítását vagy javítását a *Szolgáltató* nem vállalja, nem feladata. Megrendelő köteles tudomásul venni, hogy az ingyenes szoftvereket Szolgáltató rendszeresen frissíti, így az ezekkel készített weboldal vagy bármilyen konfiguráció frissítésre szorulhat, mely frissítés a Megrendelő feladata. Például weboldal készítő szoftver frissítése, mely magával vonhatja az oldal frissítésének szükségességét.

3.5.4. Az ingyenes szoftverek használatát a *Szolgáltató* bármikor megszüntetheti vagy fizetőssé teheti. Erről az intézkedésről köteles Megrendelőt 8 nappal korábban értesíteni.

## **4. Az előfizetői szerződés**

### 4.1. Igénybejelentés

4.1.1. Igénylő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentésre és az Előfizető szerződés megkötésére irányuló szándékát kizárólag a *Szolgáltató* honlapján (opencart-hosting.hu) teheti meg.

4.1.2. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a 4.2.4 pont szerinti adatokat.

4.1.3. Az igénybejelentéshez az *Előfizető egyes esetekben (céges megrendelés)* köteles csatolni a *Szolgáltató* által kért iratokat, céges dokumentumokat.

4.1.4. Amennyiben Igénylő az igénybejelentést hiányosan, hibásan teszi meg, vagy nem csatolja a megfelelő iratokat, úgy az igénybejelentés a Szolgáltató elbírálásától függően joghatás kiváltására alkalmatlannak minősülhet. Amennyiben Szolgáltató az igénybejelentést nem tudja elbírálni, Szolgáltató az igénybejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belüli határidő kitűzésével felhívja az Igénylőt az igénybejelentés kiegészítésére. Ebben az esetben a hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezésének napja tekintendő az igénybejelentés időpontjának.

4.1.5. Amennyiben Igénylő bármely adata az igénybejelentést követően megváltozik, Igénylő köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### 4.2. Az Előfizetői Szerződés megkötése

4.2.1. Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Igénylőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van.

4.2.2. Az Előfizetői Szerződés ráutaló magatartással jön létre, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás

igénybevételével jön létre és lép hatályba. (Ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződésnek minősül különösen, ha Előfizető Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást a 4.3 pont szerint.

4.2.3. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles nyilatkozni, hogy a Szolgáltatást egyéni Előfizetőként, vagy üzleti/intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni. Előfizető e nyilatkozatát az Megrendelés erre vonatkozó pontjának kitöltésével teheti meg.

4.2.4. Előfizető – és ha van ilyen: a Költségviselő – az alábbi adatokat köteles megadni Szolgáltatónak az igénybejelentéskor, de legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésekor:

Egyéni Előfizető esetén:

- Előfizető nevét, születési nevét
- Előfizető születési helyét és idejét
- Állandó lakóhelyének címét, postázási címét,
- Előfizető személyi igazolvány, vagy útlevel számát
- Ha Szolgáltató kéri, Előfizető bankszámlaszámát

Üzleti/intézményi Előfizető esetén:

- Előfizető cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát
- Előfizető székhelyét és postázási címét,
- Előfizető bankszámlaszámát,
- Előfizető adószámát
- A Szolgáltató által az igénybejelentést követően meghatározott iratokat és adatokat

Mindkét előfizetői kategória esetén tartalmaznia kell:

- Kapcsolattartó nevét, címét, beosztását, telefonszámát, e-mail címét
- Az Előfizető által igényelt Szolgáltatások megjelölését

4.2.5. Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 4.2.4 pontban foglaltakon felül *Szolgáltató* jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől.

4.2.6. A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a *Szolgáltatónak* a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a cégbejegyzési kérelem elutasítása esetén a gazdasági társaság tagjai és vezető tisztségviselői a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény 16. §-a szerint felelnek a gazdasági társaság mint előtársaság kötelezettségeiért.

4.2.7. A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról Előfizető köteles Szolgáltatót tájékoztatni, amennyiben *Szolgáltató* kéri, a szükséges iratok és dokumentumok bemutatásával.

4.2.8. Az adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jó erkölcsöt vagy jó ízlést sértő szavakat (jelszavakat, felhasználóneveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését.

#### 4.3. Online szerződéskötés

4.3.1. A *Szolgáltató* lehetőséget biztosít Igénybejelentőnek, hogy egyes Szolgáltatásokra a <https://opencart-hosting.hu> weblapon található online űrlap kitöltésével ajánlatot tegyen Előfizetői Szerződés megkötésére.

4.3.2. Az *Előfizető* az ajánlatát a regisztrációt követően jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadásával, valamint a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával teheti meg. Az ajánlat elküldését megelőzően az Előfizetőnek módja van az elküldendő ajánlatot áttekinteni, az ajánlat a megrendelés véglegesítésekor kerül elküldésre Szolgáltató felé.

4.3.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az online űrlap kitöltése és elküldése a Ptk. 211. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz Előfizető kötve van. Az Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben Szolgáltató 48 órán belül nem igazolja vissza az ajánlat megérkezését. Az ajánlat megérkezésének Szolgáltató általi visszaigazolása esetén Előfizető ajánlati kötöttsége meghosszabbodik, a leadott rendeléshez az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó bekapcsolási idő időtartamára kötve van. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás bekapcsolása Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem történik meg határidőben, úgy az ajánlati kötöttség ideje az ilyen időkiesés idejével meghosszabbodik.

4.3.4. Az ajánlati űrlap kitöltésével és elküldésével *Előfizető* egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az online kötött szerződés nem minősül írásba foglaltnak, és az utóbb, önálló dokumentumként nem hozzáférhető.

4.3.5. A *Szolgáltató* az ajánlati űrlap kitöltését és elküldését követően az *Előfizető* által megadott adatokat megvizsgálja és amennyiben az ajánlat elfogadható elindítja az internetes szolgáltatást.

4.3.6. Az online szerződéskötés esetén az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás a *Szolgáltató* általi rendelkezésre állítással (bekapcsolással) jön létre és lép hatályba ráutaló magatartással, a megfelelő technikai beállítások Szolgáltató általi elvégzésével.

4.3.7. Az Előfizető online ajánlatának elutasítását Szolgáltató az ajánlati kötöttség ideje alatt az Előfizető által megadott elérhetőségeket (telefonon, faxon, levélben, ímélben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

4.3.8. A Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mail-ben díjmentesen évente egyszer

másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az Szolgáltató székhelyén.

4.3.9. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a *Szolgáltató* ebből fakadó igazolt költségeit – így különösen a társszolgáltatóknak fizetendő díjakat – teljes körűen megtéríteni.

4.3.10. Szolgáltató az online adatlapon feladott ajánlat regisztrációja után Előfizetőt 48 órán belül e-mail-ben értesíti arról, hogy az ajánlatot nyilvántartásba vette és az értesítés feladásával egyidejűleg elindítja az ajánlatnak megfelelően az internetes szolgáltatást.

4.3.11. Előfizető tudomásul veszi, hogy az online megrendelőlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. internet böngészők, internet kapcsolat) és az internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltató felelőssége nem terheli.

#### 4.4. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.4.1. Szolgáltató és Előfizető az Előfizetői Szerződést határozatlan időre kötik. A korábban határozott időre létrejött szerződések a 8.1.2 pont szerint a határozott idő lejártakor határozatlan idejűvé alakulnak vagy megszűnnek.

4.4.2. Az Előfizetői Szerződés határozatlan hatályát nem érinti, ha az Előfizető Hűségnyilatkozatot tett.

### 5. A Szolgáltatás minősége

#### 5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

5.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állása éves szinten az adott Szolgáltatásra vonatkozó 2. függelék szerinti.

5.1.2. A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

5.1.3. A 3. függelék szerinti sebesség érték (sávszélesség) csak a Szolgáltató szervere és az internetes hálózat közötti hálózati szakaszra vonatkozik.

#### 5.2. A hibás teljesítés esetei

##### 5.2.1. Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben

- a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja
- az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás 3. függelékben meghatározott minimális sebességi értékeknél kisebb sebességgel vehető igénybe

5.2.2. Előfizető kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által az Előfizető kérésére vagy megbízására telepített, konfigurált vagy Előfizető tárhelyére másolt szoftverek és egyéb adatok tekintetében, amennyiben azokról 5 napon belül

írásban nem nyilatkozik, úgy a telepítést, konfigurálást vagy másolást kifogástalan minőségben teljesítettnek tekinti.

### 5.3. A szolgáltatásminőségi célértékek teljesülésének mérése és számítása

5.3.1. A rendelkezésre állás meghatározása és mérése az internetes szolgáltatást biztosító szerver által rögzített naplók alapján történik.

5.3.2. Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik.

5.3.3. A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát

- aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése vagy korlátozása, így különösen a 10.5 pontban meghatározott rendszeres karbantartás időtartama, valamint
- amely az Előfizető kötelezettségzegéséből vagy érdekköréből ered, így különösen az Előfizető által saját számítógépére vagy a Szolgáltatást biztosító szerverre telepített és használt programok hibájából ered
- Olyan kiesést, amely a Szolgáltatás osztott jellegéből adódóan más Előfizető hibájából vagy szerződésszegéséből adódik. Ilyen eset lehet például osztott tárhelyszolgáltatás környezetben egy másik Előfizető tárhelyén futó weboldal által okozott túlterhelés.

### 5.4. Előfizető jogai, az Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén

5.4.1. Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén díjcsökkentésre jogosult. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) Havi Szolgáltatási Díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. A Szolgáltató kártérítési felelősségére vonatkozó rendelkezést a 12.1 pont tartalmazza.

5.4.2. A szolgáltatás 7 napnál hosszabb teljes kiesése, vagy 30 napnál hosszabb hibás teljesítése esetén Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

5.4.3. A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díj fizetési kötelezettségét nem érinti, de Előfizető jóváírásra (díjcsökkentés) jogosult.

5.4.4. A hibás teljesítési időszak (pl. Szolgáltatás kiesés) kezdete a Szolgáltatások igénybe vételét gátló valós hiba bejelentésének időpontja (10.2 pont), vagy az a korábbi időpont, amelytől kezdve Szolgáltató saját hatáskörében elvégzett mérések alapján megállapítja, a Szolgáltatások minőségének csökkenését vagy elérhetőségének hiányát. A hibás teljesítés időszakának vége a Szolgáltató által a hibanyilvántartásban feljegyzett kijavítási időpont.

5.4.5. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítéséből adódó kötbérfizetési kötelezettségét az előfizetői számlán történő



jóváírással teljesíti a tárgyévet követő Február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási idő meghaladása esetén tárgyévben kötbér fizetésére nem köteles.

5.5. A hálózat és a Szolgáltatás átfogó minőségére vonatkozó célértékek

5.5.1. Szolgáltató szervereinek, valamint az általa nyújtott internetes szolgáltatásoknak elérhetőségi célértékeit a 2. függelék, míg sebességi célértékeit a 3. függelék tartalmazza.

5.5.2. Szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a szolgáltatásminőségi követelményeknek. Szolgáltató ennek érdekében rendszeresen ellenőrzéseket és méréseket végez.

5.5.3. Ha az ellenőrzés a Szolgáltatás megfelelőségét nem igazolja, Szolgáltató aminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkedni köteles. A helyreállítási munka végeztével az érintett minőségi mutatók újra ellenőrzésre kerülnek.

## **6. Az előfizető szerződés módosítása**

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat (4. fejezet) a jelen 6. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.1. ÁSZF Szolgáltató általi módosítása

6.1.1. Figyelembe véve az Előfizetői Szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjcsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai vagy szerződési feltételei megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei
- a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról
- a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják

6.1.2. Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 5 nappal előre, írásban

(levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mail-es kapcsolattartói címen) értesítette.

6.1.3. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire
- a módosítások lényegének rövid leírását
- a módosítások hatálybalépésének időpontját
- a közzétett ÁSZF elérhetőségét
- ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét
- azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja
- az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 8.3.7 pont szerint megillető jogosítványokat

6.1.4. Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól előre értesíteni, amely módosítások:

- új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik
- Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik

6.1.5. Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének tisztességtelen általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVI. törvény rendelkezéseit betartani.

6.2. Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása

6.2.1. A Szolgáltatási Díjak Szolgáltató általi módosítására a 6.1.1 pontban foglaltakat a jelen pont szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

6.2.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, de a módosítás nem érintheti megrendelőnek az előre fizetett szolgáltatási díját, csak a következő fizetési periódust.

6.2.3. A módosított Szolgáltatási Díj árát szolgáltató köteles a honlapján közzétenni, valamint a Megrendelő aktuális szolgáltatásának meghosszabbításakor azt megjeleníteni online felületén.

6.2.4. Előfizető a megváltozott rendszeres előfizetői díjat a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni.

6.3. Díjcsomagok megszüntetése és módosítása

6.3.1. Szolgáltató az általa bevezetett díjcsomagok (3.7 pont) díjait módosíthatja vagy a díjcsomag nyújtását megszüntetheti.

6.3.2. A díjcsomagokat érintő módosításra Szolgáltató abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mail-es kapcsolattartói címen) értesítette a 6.1.2 pont szerint.

6.3.3. A díjcsomagok megszüntetésére és módosítására egyebekben a jelen fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)

6.4.1. Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, Előfizető és a jogutód közösen ha az Előfizető időközben jogutódlással megszűnt, a jogutód önállóan, a jogutódlás hitelt érdemlő igazolásával kezdeményezheti az Előfizetői Szerződés jogutódra történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását.

6.4.2. Az átírással kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 8 munkanapon belül Szolgáltató megvizsgálja a jogutód hitelképességét, és ha a Szolgáltató az előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további feltételek teljesülése esetén (vagyoni biztosíték, igazolások) látja biztosítottnak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az átírást kezdeményezőt. A jogutód hitelképességének megfelelőse esetén Szolgáltató tájékoztatja a jogutódot arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az átírási díjat kiszámlázza a jogutódnak a 4. függelék szerint.

6.4.3. Az átírási díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 15 napon belül a Szolgáltató az átírást végrehajtja. Ha a Szolgáltató e határidőt az átírási díj megfizetésétől (Szolgáltatóhoz való megérkezésétől/Szolgáltató számláján történő jóváírásától) számítva nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díja egytizedének megfelelő összegű kötbért köteles fizetni.

## **7. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése**

7.1. Szünetelés előfizető kezdeményezésére

7.1.1. Az *Előfizető* a szolgáltatás szüneteltetését nem kezdeményezheti.

7.2. Szünetelés egyéb okból

7.2.1. A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- A 10.5 pontban (rendszeres karbantartás) foglalt okból
- Vis Maior esemény bekövetkezése miatt
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

7.2.2. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles.

7.2.3. A 10.5 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okmiatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

### 7.3. Korlátozás

7.3.1. Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető egyidejűleg postai úton, e-mail-ben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató szervereinek, hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen ha indokolatlanul nagy terheléssel veszélyezteti más szolgáltatások működését, vagy ha az Előfizető az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelveket megsérti.
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti (kivéve 3.9 pontban meghatározott Viszonteladói tárhely)
- Előfizetőnek határidőn túli (a szolgáltatás számláján vagy díjbekérő számláján megjelölt fizetési határidő) díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt.
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
- Megrendelő tárhelyén vagy VPS szerverén olyan tartalmakat oszt meg, melyek szerzői jogot sértenek vagy azt elősegítik, és a megosztással bármilyen módon kárt okoznak a művek szerzőinek. Ide értendő például: torrent megosztás, linkek megosztása vagy cserélése, linkcserélő fórum vagy oldal üzemeltetése, torrent letöltő üzemeltetése
- az Előfizető Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye nélkül nagy mennyiségű emailt (200 email / órát meghaladó), hírlevelet vagy spamet – 1. Függelék és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 14. §ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen emailt küld a Szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató más szolgáltatásainak működését.

7.3.2. Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében a 7.3.1 pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

7.3.3. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán

megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti vagy a korlátozás okának megszüntetéséről Előfizető hitelt érdemlő módon értesíti a Szolgáltatót, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik. Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult a 4. Függelékben meghatározott visszakapcsolási díjat felszámítani.

7.3.4. A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

## **8. Az előfizetői szerződés megszűnése**

### 8.1. Megszűnés esetei

#### 8.1.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltatás
- Szolgáltató általi megszüntetésével
- bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
- bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy jogszabályok által meghatározott esetekben
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
- a Felek közös megegyezésével

8.1.2. A határozott időtartamra létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor automatikusan, az Előfizető külön értesítése nélkül a szerződés időtartalmával meghosszabbodik, kivéve ha bármely Fél a határozott időtartam lejártát legalább 8 nappal megelőzően írásban úgy nyilatkozik, hogy nem kívánja meghosszabbítani a szerződést. Ilyen esetben az Előfizetői Szerződés megszűnik.

### 8.2. Rendes felmondás

8.2.1. Előfizető a határozatlan hatályú Előfizetői Szerződést bármikor indokolás nélkül 8 napra írásban felmondhatja.

8.2.2. Amennyiben Előfizető az Előfizetői Szerződésben Hűségnyilatkozatot tett, úgy a hűségidőszak alatt az Előfizetői Szerződésre vonatkozó felmondás hatályosságának feltétele, hogy az Előfizető a felmondási nyilatkozat alapján a 8.5 pont alapján megfizetendő összeget a Szolgáltatónak egy összegben megfizesse. Szolgáltató a befizetett összegről a befizetéskor számlát állít ki.

8.2.3. Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a tárgyhó utolsó napjával jogosult felmondani. A rendes felmondást Előfizető köteles a tárgyhó 15. napjáig Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizetői Szerződésre vonatkozó felmondás hatályosságának azonban feltétele, hogy az Előfizető a felmondási nyilatkozat alapján a Szolgáltató által küldött, a szerződés megszűnését visszaigazoló értesítése alapján az esedékes Szolgáltatási Díjat és egyéb követelését, valamint határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a határozott időből még hátralevő időre járó díjakat, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak egy összegben megfizesse. Szolgáltató a befizetett összegről a befizetéskor számlát állít ki.

8.2.4. Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel, indokolással jogosult felmondani rendes felmondással.

### 8.3. Rendkívüli felmondás

8.3.1. Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb az előfizető fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

8.3.2. Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges –, ímélben értesíteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést vagy a 7.3 pont szerinti korlátozást valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti.

8.3.3. Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén amennyiben az lehetséges ímélben tett – felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg
- Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására kényszerül a 7.3 pont szerint.
- Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy továbbadja a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
- Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja

8.3.4. A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha

- az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteti Szolgáltató más Szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát
- az Előfizető az 1. Függelékben foglalt Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű email üzenetet, pl. spamet – az Ektv. 14. §ában foglaltaknak nem megfelelő – kéretlen emailt küld a Szolgáltatás felhasználásával.

8.3.5. Jelen szerződés automatikusan felmondásra kerül 8 napos határidővel, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat nem egyenlítette ki a számlán vagy díjbekérő számlán meghatározott fizetési határidőre.

8.3.6. Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3.7. Előfizető rendkívüli felmondással élhet a 6.1.2 pontban meghatározott értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül ha a Szolgáltató a 6.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést és Előfizetőt a változtatások hátrányosan érintik. Az Előfizető abban az esetben nem mondhatja fel a Szerződést, ha kedvezmény fejében határozott időre vonatkozó kötelezettséget vállalt (hűségnyilatkozatot tett vagy határozott idejű szerződést kötött), és a Szolgáltató egyoldalú módosítása az ennek fejében kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti, vagyis, ha a kapott kedvezmények Előfizető számára a módosítást követően is fennmaradnak.

8.4. A felmondás közlése és tartalma

8.4.1. Az Előfizetői Szerződést bármely fél kizárólag írásban (levélben, ímélben) megküldött felmondással mondhatja fel, kivéve 8.3.5 pont szerinti automatikus felmondás, amikor Szolgáltató az ott megjelölt fizetési határidő után a Szerződést automatikusan felmondottnak tekinti Előfizető által.

8.4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

8.4.3. A Felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát
- a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját

8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

8.5.1. Amennyiben Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött vagy határozott hűségidőszakra vonatkozóan Hűségnyilatkozatot tett és a határozott idő lejártá előtt az Előfizetői Szerződés azért szűnik meg, mert

- Előfizető azt rendes felmondással megszüntette (8.2.3 pont)
- Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntette
- a Szolgáltatás korlátozására Szolgáltató által a 7.3.1 pont miatt került sor és a korlátozás ideje a 30 napot meghaladja egyébként az Előfizetői Szerződésben meghatározott – Előfizető rendkívüli felmondásán vagy Szolgáltató rendes felmondásán kívüli – okból megszűnt, Előfizető köteles a kapott kedvezményeket és az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a hátralévő időre járó Szolgáltatási Díjakat, valamint a Szolgáltató részére fizetendő esetleges egyéb összegeket egy összegben az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 15 napon belül megfizetni. Ezen összeg megfizetése a felmondás hatályosulásának feltétele.

- Szolgáltató az Előfizető által fizetendő összegről a szerződés felmondását tartalmazó levél vagy email kézhezvételét visszaigazoló levélben értesíti Előfizetőt. Szolgáltató a befizetésről számlát állít ki és azt Előfizető részére átadja vagy megküldi.

8.5.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a fenti esetekben Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

8.5.3. Szolgáltató a tárhelyen tárolt adatokat a Szerződés megszűnésének pillanatában törölheti, ide értve a Szerződés megszűnésének bármelyik esetét, különös tekintettel a 8.3.5 pont szerinti díj meg nem fizetés esetére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható, így ha saját mentéssel nem rendelkezik, adatai elvesznek.

8.5.4. Amennyiben Előfizető 3.9 pontban meghatározott VPS szolgáltatás keretén belül viszonteladói tárhely szolgáltatást nyújt, és a szerződés megszűnését követően ügyfelei továbbra is Szolgáltató szerverén levő tárhelyüket használják, Szolgáltató megkeresheti ezeket az ügyfeleket saját ajánlatával, amihez Előfizető kifejezetten hozzájárul azért, hogy ügyfeleinek napi munkavégzési menete ne sérüljön a tárhely tartalmának törléséből adódóan. Szolgáltató a megkeresésben hivatkozhat Előfizetővel megszünt szerződésére, és a szerződés megszűnésének okára.

## **9. Előfizető kötelezettségei**

9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

9.1.1. Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles Szolgáltató vagy teljesítési segédje részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a szolgáltatás helyreállításához, javításához vagy ellenőrzéséhez szükség van.

9.2. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

9.2.1. Előfizető a megrendeléskor közölt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (levélben, ímélnben) értesíteni.

9.2.2. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelősséggel tartozik.

9.3. A Szolgáltatás használatának átengedése

9.3.1. Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatást másnak használatra ingyenesen átengedheti, az átengedett Szolgáltatás igénybevételéért azonban úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga használná.

9.4. Teljesítési segéd igénybevétele

9.4.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.



9.4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

9.5. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

9.5.1. Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat még ingyenesen sem, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

9.5.2. Előfizető Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat igénybe veszik, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

9.6. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

9.6.1. A Szolgáltatási Díj egyszeri (éves) díjból vagy rendszeres előfizetői díjból (havi, negyedéves, féléves és éves), forgalomtól függő díjból (forgalmi díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat.

9.6.2. Amennyiben a havidíj ellenében igénybe vett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, akkor Szolgáltató csak azokért a napokért számít fel Havidíjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.6.3. Amennyiben az éves (féléves, negyedéves) díj ellenében igénybe vett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem az év első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem az év (félév, negyedév) utolsó napja, akkor a szolgáltatási év (félév, negyedév) a Szolgáltatás nyújtásának napján kezdődik. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.6.4. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakról szóló számlát vagy díjbekérő számlát a szolgáltatási időszak (két év, év, fél év, negyed év, hónap) első napjának hónapját megelőző 2. hónapban és azt követően kiállítani.

9.6.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondása (8.2.3 pont) esetén az előrefizetett díjat nem köteles visszafizetni.

9.6.6. Amennyiben a szolgáltatási időszak díja eredetileg kedvezmény figyelembevételével került kiszámításra, akkor Szolgáltató az Előfizető részéről történt rendes felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnéséig terjedő használatért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számítja fel, Szolgáltató az így kiszámított összegről helyesbített számlát állít ki.

9.6.7. Amennyiben Előfizető a számlán vagy díjbekérő számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásban (levélben, ímélnben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

9.6.8. Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla vagy díjbekérő számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni.

9.6.9. Amennyiben Előfizető a számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyhót megelőző hó 15. napjáig nem kapja kézhez a számlát vagy díjbekérő számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető a számlát kézhez kapta. Szolgáltató Előfizető bejelentése alapján számlamásolatot küld Előfizetőnek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása nem érinti.

9.6.10. A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a szolgáltatás értékének 10%-át késedelmi kamatként felszámolni.

9.6.11. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Előfizető adatait Szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljes körűen eljárni.

9.6.12. Szolgáltató jogosult a számlát vagy díjbekérő számlát online kiállítani (elektronikus számla) interneten elérhető weboldalon keresztül. A számla vagy díjbekérő számla létrejöttéről Megrendelőt elektronikus levélben értesíti, és lehetőséget biztosít a létrejött dokumentum online megtekintésére, letöltésére.

9.6.13. Szolgáltató által kiállított díjbekérő számla nem adóügyi bizonylat, ÁFA visszatérítésre nem jogosít. Amennyiben Szolgáltató számlájára megérkezik a díjbekérő számlán feltüntetett szolgáltatási díj, Szolgáltató kiállítja a rendes számlát, amely már APEH által is elfogadott bizonylat.

9.6.14. Szolgáltató jogosult a Számlát elektronikus úton előállítani az ide vonatkozó törvényi megfelelések figyelembevételével, és jogosult azt elektronikus levélben eljuttatni Megrendelőhöz a szerződésben meghatározott email címre. Megrendelő az ilyen formában megkapott számlát az ide vonatkozó törvények figyelembevételével (GKM 114/2007.) köteles tárolni és kezelni.

9.6.15. Szolgáltató jogosult a 4. Függelékben meghatározott Banki ügyintézési költség díjat felszámítani abban az esetben, ha Megrendelő a számla vagy díjbekérő számla kiegyenlítését készpénzes banki befizetéssel egyenlíti ki. Ez a díj a befizetés pillanatában a megrendelt szolgáltatási díjjal együtt fizetendő, annak ellenére, hogy a díjbekérő számla külön tételként nem tartalmazza.

9.6.16. Amennyiben előfizető számláját vagy díjbekérő számláját készpénzes banki befizetéssel egyenlíti ki, de nem fizeti meg a Banki ügyintézési költséget, Szolgáltató automatikusan díjbekérő számlát állít ki vagy módosítja a már létrejött díjbekérőt, mely kettő Banki ügyintézési költséget tartalmaz, feltételezve, hogy Megrendelő a következő kiegyenlítést is készpénzes befizetéssel végzi el.

9.6.17. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató rendszere, amely a megrendelt szolgáltatásokat tartalmazza, nincs online kapcsolatban a banki rendszerrel, így annak ellenére, hogy Szolgáltató bankszámlájára a szolgáltatási díj megérkezett, saját rendszerében azt jóvá kell írnia.

9.6.18. Szolgáltató a bankszámlájára megérkezett szolgáltatási díjakat maximum 5 munkanaponként írja jóvá, így a megfizetett szolgáltatási díjak maximum 5 munkanap alatt megjelennek rendszerében.

9.6.19. Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltatás megfizetésének időpontja a Szolgáltató saját rendszerében történő jóváírás időpontja, és nem az az időpont amikor a szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik. Szolgáltató vállalja, hogy a két időpont között maximum a 9.6.18 pontban feltüntetett idő telhet el.

## 9.7. Szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége

9.7.1. Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor Szolgáltató az összeget az Elfizető által megadott bankszámlára átutalja, vagy ilyen hiányában az Előfizetőt tértivevényes levélben értesíti arról, hogy az összeg Szolgáltató irodájában átvehető.

## 9.8. Előfizető tájékoztatása (hírlevél, reklámanyag)

9.8.1. Előfizető hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató kizárólag saját és leányvállalatainak szolgáltatásairól időről időre a *Szolgáltató* által előfizetőnek biztosított email címre, valamint postai úton reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet juttasson el.

## 9.9. Hálózati etikai szabályzat betartása

9.9.1. Szolgáltató és Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevétele során az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni.

9.9.2. Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás Azonosítóhoz (felhasználónév/jelszó) illetéktelenek ne juthassanak hozzá. Amennyiben Előfizető tudomására jut, hogy a Szolgáltatás Azonosító Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Előfizető a Szolgáltatás Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás rajta kívül álló, harmadik személy általi igénybevételeért teljes felelősséggel tartozik (függetlenül attól, hogy a használat jogosult vagy jogosulatlan volt-e), s az ilyen használat esetén is a díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt terheli.

9.9.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés alapján számára nyújtott egyes szolgáltatások információs társadalmi szolgáltatásoknak minősülnek, ezért azokat az Ektv. vonatkozó rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

## **10. Szolgáltató kötelezettségei**

### 10.1. Ügyfélszolgálat

10.1.1. A *Szolgáltató* az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó online ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

10.1.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatát telefonon keresztül, online, vagy írásban vehető igénybe.

10.1.3. A Szolgáltató személyes ügyfélfogadást kizárólag előre egyeztetett időpontban tart, de felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az ügyfélfogadás során szolgáltatási díj befizetésére nincsen mód, a Szolgáltató pénztárat nem üzemeltet.

10.1.4. E-mail-ben az [hello@opencart-hosting.hu](mailto:hello@opencart-hosting.hu) email címen tehet a Megrendelő bejelentést, amelyen Előfizető az alábbi nyilatkozatokat és bejelentéseket teheti meg:

- általános jellegű bejelentéseket tehet, szerződésekkel kapcsolatos információkat adhat elő
- a címen műszaki jellegű bejelentéseket és hibabejelentéseket tehet
- a címen a díjreklamáción kívül bármely számlázással kapcsolatos bejelentést illetve a késedelmes számlabefizetés igazolását tehetik meg.

10.1.5. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

- Phantasy Bt.
- Telefon: 06/30/574-7605
- E-mail: [hello@opencart-hosting.hu](mailto:hello@opencart-hosting.hu)

10.1.6. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00 – 17:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban és a 30 perces ebédszünetben 12:00 és 12:30 között a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nem nyújt, ha erről az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik. Egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetőségét ímélen és online biztosítja.

10.1.7. Előfizető a hibák bejelentését telefonon, az online ügyfélszolgálati rendszerben, illetve emailben Ügyfél/Partnerazonosítójának vagy Szerződésben szereplő adatainak megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton.

10.1.8. Előfizető a hibabejelentés kivételével minden egyéb nyilatkozatát, panaszát az ügyfélszolgálaton emailben, vagy online ügyfélszolgálati rendszerben teheti meg.

10.1.9. Szolgáltató a 10.1.6 pont szerinti bejelentéseket és panaszokat 30 munkanapon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 30 munkanapon belül értesíti. Amennyiben Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

10.1.10. A hibabejelentések kezelésére és a díjreklamációra a 10.2 és 10.6 pontok vonatkoznak.

10.1.11. Szolgáltató a 4.Függelék – Díjszabás szerint jogosult szakértői díj kiszámlázására, ha az ügyfélszolgálaton bejelentett hiba nem a Szolgáltatáshoz kapcsolódik. A díj kiszámlázására abban az esetben is jogosult, ha a nem a szolgáltatáshoz kapcsolódó hiba okát nem tudta elhárítani, de részt vett a hiba felderítésében vagy elemzésében.

10.1.12. A Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálat Magyar nyelvű, hibabejelentés vagy segítségkérés kizárólag Magyar nyelven történhet. Egyes esetekben Szolgáltató más nyelven is válaszol a bejelentésekre, de ez egyedi elbírálás kérdése, és Szolgáltatónak nem kötelessége.

## 10.2. Hibabejelentés és a hiba nyilvántartásba vétele

10.2.1. Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton a 10.1.7 pont szerint jelentheti be.

10.2.2. A bejelentett hibát Szolgáltató az ügyfélszolgálat 10.1.6 pontban rögzített nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során Előfizető az alábbi információkat köteles Szolgáltatóval közölni:

- Előfizető értesítési címe és telefonszáma
- Előfizető Ügyfél/Partnerazonosító és Szolgáltatás Azonosító
- A hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt

10.2.3. Szolgáltató nyilvántartásának tartalmaznia kell:

- a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra)
- a hiba okát
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra)
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

## 10.3. Hibabehatároló eljárás

10.3.1. A hiba nyilvántartásba vételét követően Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

- a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel
- a hiba valósnak bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását a 10.4 pont szerint megkezdte
- a hiba kijavítását Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a csökkent rendelkezésre állás szerint kötbért fizet, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.3.2. Az Előfizető részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációinál a közös megegyezésre kell törekedni.

## 10.4. Hibajavítás

10.4.1. Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósnak bizonyult hibákat, amelyek Szolgáltató érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 5 munkanapon belül kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a 5.4 pont szerint.

10.4.2. Ha a hiba következtében Szolgáltatást nem vagy csak részben lehet igénybe venni Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 5.4 fejezet szerint.

10.4.3. Szolgáltató 10.4.2 pont szerinti és nem vitatott hibaelhárítási kötbért köteles a kötbérigény elbírálását követő első számlán jóváírni, ha Előfizető a hibaelhárítási

kötbérre vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti.

10.4.4. Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított 1 évig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

10.4.5. Amennyiben a hiba behatárolása, illetve a hibajavítás csak az Előfizető közreműködésével hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hibabehatárolásra a szánt rendelkezésre álló idő, illetve a szerinti hibajavítási idő az időkieséssel meghosszabbodik.

10.4.6. Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy a téves hibabejelentés miatt a Szolgáltató teljesítési segédje által Szolgáltatóval szemben felszámított díjat Szolgáltató jogosult Előfizető felé kiszámlázni.

## 10.5. Rendszeres karbantartás

10.5.1. A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hardver vagy szoftver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 1 munkanappal megelőzően előzetesen emailben értesíti Előfizetőt.

10.5.2. A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy hónapban nem haladhatja meg a 24 órát.

10.5.3. Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkálatokat – lehetőség szerint – 22:00 és 04:00 óra között végzi el.

10.5.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás felületét, működését, elérésének módját rendszeres karbantartás keretében megváltoztassa, de csak úgy, hogy Előfizető a feltöltött adatait a változtatás után is elérhesse. Ilyen változás lehet például a PHP, Apache, MySql programverzió váltása, program cseréje, stb.

10.5.5. Előfizető tudomásul veszi, hogy egyes régebbi és folyamatosan nem frissített rendszerek az előző pontban meghatározott programverzió váltással működésképtelenné válhatnak. A verzió váltásból eredő hibák javítása kizárólag Előfizető feladatai. Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az ilyen módon működésképtelenné vált programok által okozott anyagi vagy más kárral kapcsolatban. Szolgáltató kifejezetten felhívja Előfizető figyelmét, hogy a szolgáltatáson tárolt és használt programokat mindig tartsa frissen!

## 10.6. Díjreklamáció, kötbéres kártérítési igények intézése

10.6.1. Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

10.6.2. Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével az adatok törléséig díjmentesen megtekintheti Szolgáltató online rendszerében a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási jogokra vonatkozó kimutatást (betekintési jog).

10.6.3. Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja, kötbér vagy kártérítési igénnyel él (a továbbiakban együtt: Reklamáció), Szolgáltató a Reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételt Előfizetőnek a 10.2.2 pont szerint visszaigazolja.

10.6.4. Amennyiben az Előfizető a Reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt munkanapon belül, a Reklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a Reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

10.6.5. A Reklamációt Szolgáltató annak kézhezvételét követő 25 munkanapon belül megvizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató a Reklamációnak helyt ad, a bejelentés elbírálását követő első számlán a díjkülönbözetet egy összegben jóváírja.

10.6.6. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén a Reklamációt tevő személy, e pont alkalmazásában a továbbiakban: Előfizető) reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt a Reklamáció vizsgálatának lezárását követő 15 napon belül (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén írásban) értesíteni a Reklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a Reklamációt csak részben tudja elfogadni.

10.6.7. Előfizető a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti úgy, hogy a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kéri, ha a vitatott követelés összege a kettőszáz ezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz (vagy más illetékes rendes bírósághoz) keresetlevelet nyújthat be.

10.6.8. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Díjreklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a számla kiegyenlítésének eredeti határideje az irányadó.

## 10.7. Vitarendezés

10.7.1. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz illetve bármely területileg illetékes regionális felügyelőséghez (honlap: <http://www.nfh.hu>, cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel.: +36 1 4594800, Fax: +36 1 2104677)
- a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, Tel: 4728851, email: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu))
- a Nemzeti Hírközlési Hatóság területileg illetékes igazgatóságához (honlap: <http://www.nhh.hu>, Budapesti Igazgatóság, cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100., Tel.:4680500)

- a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti, ennek keretében a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kérheti, ha a vitatott követelés összege a kettőszáz ezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

10.7.2. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni előfizetők panaszai alapján jár el.

10.7.3. A Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője (a továbbiakban: képviselő) a Nemzeti Hírközlési Hatóság köztisztviselője. A képviselőhöz bejelentéssel élhet bármely Előfizető, fogyasztó vagy a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezet, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a fogyasztót vagy előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban (jogszabályban, hatósági határozatban) vagy előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben.

10.7.4. Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

10.7.5. A jogvita a békéltető eljárás megíjúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében rendezhető, amelyre hatáskörtől függően Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Ha a vitatott követelés összege a kettőszáz ezer forintot nem haladja meg, a Felek fizetési meghagyás kibocsátását kérhetik, ha ezt az összeget a követelés meghaladja, Felek a követeléseiket keresetlevél útján érvényesíthetik.

## **11. Adatkezelés**

11.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

11.1.1. Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot nem teheti lehetővé.

11.1.2. A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein/hálózatán vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.



11.1.3. Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

11.1.4. Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget – tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

11.1.5. Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

11.1.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató szerverein futtatott szoftverek által (például tőzsdei rendszerek, FOREX szoftverek vagy bankkártyás fizetés) generált vagy elmaradt bármilyen pénzügyi tranzakció illetve a tranzakciókból származó veszteség kizárólag Megrendelőt terheli még abban az esetben is, ha Szolgáltató jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban hibát követett el. Szolgáltató kifejezetten felhívja Megrendelő figyelmét, hogy egyes szoftverek kifejezetten nagy pénzügyi veszteséget generálhatnak!

## 11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

11.2.1. Szolgáltató az írásbeli Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőről a 4.2.4 pontban meghatározott adatokon túlmenően a következő adatokat tárolja:

- kapcsolattartó neve, beosztása (amennyiben illet Előfizető Szolgáltató számára megad)
- forgalmazási és számlázási adatok
- egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adatok

11.2.2. Szolgáltató a tárolt személyes adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított minimum 1 évig, díjtarozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított minimum egy évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató az Előfizetőre vonatkozó minden személyes adatot törölhet. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

11.2.3. Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.

11.2.4. Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben

biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

11.2.5. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

11.2.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy a 11.2.1 pontban meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről, azonban egyes Szolgáltatások keretében Előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében Szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel úgy, ahogyan bármely más adat tárolásáért és továbbításáért a 11.1.2 pont szerint.

### 11.3. Személyes adatok biztonsága

11.3.1. Szolgáltató köteles Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvények és kormányrendelet betartásával kezelni.

11.3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.3.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

11.3.4. Előfizető tudomásul veszi, hogy szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igényvel nem élhet.

## 12. Vegyes rendelkezések

### 12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

12.1.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal.

### 12.2. Értesítés

12.2.1. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban (levélben vagy ímélnben) történő értesítést kell érteni.

12.2.2. A Felek által küldött értesítések az alábbiak szerint minősülnek kézbesítettnek:

12.2.3. A tértivevénnyel feladott levél kézbesítettnek minősül a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, „átvételt megtagadta” vagy ha „ismeretlen”, „elköltözött”, „cég megszűnt” (vagy azzal azonos tartalmú más) jelzéssel érkezett vissza.

12.2.4. Az Előfizető cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött küldemények minden esetben kézbesítettnek tekintendők a postára adást követő harmadik munkanapon

12.2.5. Könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény szolgáltatás nélkül feladott ajánlott levél) esetében az átvétel vagy az átvétel megtagadásának napján

12.2.6. A Szolgáltató által közvetlenül kézbesített küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni az átvétel napján. Az átvétel megtagadása esetén Szolgáltató a küldeményt tértivevénnyel kísérli meg a címzetthez eljuttatni

12.2.7. Elektronikus levélben való értesítés esetén a levél feladásának napját követő munkanapon minősül kézbesítettnek.

12.2.8. Az értesítést és a számlákat az Egyedi Előfizetői Szerződésben megadott postázási címre kell küldeni. Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés postázási (levelezési) címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a számlázási címre (lakcím, székhely) kell küldeni.

12.2.9. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató által történő emailes értesítés alatt az Előfizető megrendeléskor megadott és ügyfél rendszerben tárolt email címét jelenti.

### 12.3. Vis Maior Esemény

12.3.1. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

## 1. Függelék

Hálózati etikai alapelvek

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Internetes Szolgáltatások használata során köteles betartani a Budapest Internet Exchange (BIX) szabályozásait és rendelkezéseit, valamint a következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855, angolul: <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>

Előfizető nem használhatja a tárhely és VPS szolgáltatásokat tömeges levél, hírlevél vagy spam küldésére. Jelen szerződés keretein belül tömeges levélküldésnek nevezhető ha a kiküldött levelek között egy órán belül megtalálhatók közel azonos tartalmú levelek.

Megrendelő elfogadja, hogy spamként azaz kéretlen levélként értelmezendő minden olyan tömeges levélküldés, melyben a levelek címzettjei nem járultak hozzá annak elküldése előtt a levelek fogadásához (tehát már az elküldés előtt rendelkezni kell a címzett hozzájárulásával), illetve az egymás után küldött leveleket Előfizető olyan címlistára küldi tömegesen, melyek címzettjei közül legalább 1% nem létező email cím, vagy valamilyen okból nem kézbesíthető levél.

Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett előre (a levelek kiküldése előtt) kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni.

Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi emaileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton)kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező emaileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a megfelelő „Received” sorba feljegyezni.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

## 2. Függelék

Elektronikus szolgáltatások rendelkezésre állása Szolgáltató szerverein, hálózati kapcsolatán és egyéb hardver eszközeire az alábbi rendelkezésre állásokat vállalja.

Éves rendelkezésre állás: 99,8%

### 3. Függelék

Elektronikus szolgáltatások hálózati sebessége

- Maximális elérhető belföldi sávszélesség: 1 Gbit/s
- Maximális elérhető nemzetközi sávszélesség: 1 Gbit/s
- Minimális kitölthető belföldi sávszélesség: 100 Mbit/s
- Minimális kitölthető nemzetközi sávszélesség: 100 Mbit/s

### 4. Függelék

Díjszabás

Alábbi díjtáblázat tartalmazza azokat a díjakat, melyek a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódhatnak, de nem képezik a Szolgáltatás részét.

Megnevezés	Ár
Tárhely szolgáltatás visszakapcsolási díj	3.000 Ft
Domain szolgáltatás visszakapcsolási díj	Egyedileg kerül megállapításra, függ a felsőszintű domaintól, és a regisztrátori áráktól
Bármely más szolgáltatás visszakapcsolási díja	3.000 Ft
Szolgáltatás átírási díj	2.000 Ft
Adminisztrátori szakértő díj (óra)	5.000 Ft
PHP programfejlesztő díj (óra)	8.000 Ft
Banki ügyintézési költség készpénzes befizetés esetén	500 Ft

A feltüntetett árak az ÁFÁt nem tartalmazzák.

## 5. Függelék

### Erőforrás limitek

A Szolgáltató a tárhely szolgáltatásnál a szünetmentes és megbízható üzemeltetés szem előtt tartva erőforrás limiteket határozott meg, mely átlagos felhasználás mellett jelentős korlátozást nem eredményez.

- Adatbázis max. méret: 512 Mb /db
- PHP memória limit: 256 MB ram/folyamat
- PHP végrehajtási idő: 300 másodperc (5 perc)
- Adatforgalom: díjcsomagtól függően 25 -100 Gb/hó
- Fizikai memória (max): 1 Gb
- Egyidejű processzek száma (max): 100
- Fájlfelhasználás: 100.000 db
- IOPS: 1024
- I/O felhasználás:10 MB/s

## 6. Függelék

### Definíciók, szavak magyarázata

- A Szolgáltató: Az opencart-hosting.hu oldal tulajdonosa és üzemeltetője a Phantasy Bt.
- Díjcsomag: a Szolgáltató által képzett szolgáltatáscsomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
- Díjszabás: a Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a mindenkori hatályos ÁSZF 4. számú Függeléke, vagy a Megrendelés tartalmazza (az online árajánlat alapján).
- Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.
- Előfizető vagy Megrendelő: Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.

- **Előfizetői Szerződés:** Az ÁSZF és a Megrendelés együttesen.
- **Hűségnyilatkozat:** az Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy azt követően az Előfizetői Szerződés hatályossága alatt tett olyan nyilatkozat, amelyben Előfizető – a kapott kedvezményre tekintettel – kötelezettséget vállal, hogy az Előfizetői Szerződést valamely határozott idő (hűségidőszak) alatt nem, vagy csak a kapott kedvezmények visszafizetése és kötbér megfizetése mellett szünteti meg.
- **hűségidőszak:** a Hűségnyilatkozatban meghatározott időszak, amelyre vonatkozóan Előfizető kötelezettséget vállal, hogy az Előfizetői Szerződést nem szünteti meg.
- **Igénylő:** jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- **Költségviselő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél – az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve – a Költségviselőt is érteni kell.
- **Közvetített szolgáltatás:** a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján, az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás (Id.: Eht. 128. § (3) bekezdés).
- **Munkanap:** munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.
- **Szolgáltatás:** az ÁSZF szerint nyújtott Internet Szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató Előfizető számára lehetővé teszi az Megrendelésben meghatározott alkalmazás vagy program használatát szerverén.
- **Szolgáltatási Díj:** A Szolgáltatások nyújtásának a Díjszabásban vagy az megrendelésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
- **Számla:** adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott bizonylat

- Díjbekérő: vagy más néven Proforma számla, amely tartalmazza a megrendelt szolgáltatási díjakat, melyeket Megrendelőnek meg kell fizetnie. Nem adóügyi bizonylat!
- ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek Internetes szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, és függelékekből áll.
- Vis Maior Esemény: Az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- Webtárhely: dedikált erőforrású szolgáltatás „Szolgáltató” szerverén tárterület és a egyéb kiegészítő szolgáltatások elérésének biztosítása weboldalak Interneten történő közzétételéhez.
- • Tömeges levélküldés: ha a kiküldött levelek között egy órán belül megtalálhatók közel azonos tartalmú levelek.
- Alapszintű Felügyelet: Azon szolgáltatások sora, melyeket a Szolgáltató a Szolgáltatáson belül, annak elválaszthatatlan részeként, külön díjazás nélkül nyújt.
- Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.
- VPS: Virtuális Privát Szerver szolgáltatás, amely keretében a Szolgáltató a megrendelésben meghatározott hardver erőforrásokat biztosítja a Megrendelő részére